Política de la Calidad

Como exigencia ineludible de la necesidad de mejorar, dentro de un mercado cada vez más competitivo, la eficiencia de nuestra empresa y la calidad de los trabajos y actividades que realizamos, se ha implantado un **Sistema de G. de la Calidad** que, además de permitir a nuestra empresa ofrecer cada vez un mejor servicio a sus clientes, permita mejorar nuestra gestión interna. Para ello, establecemos la siguiente Política de Calidad:

- Deberemos de **considerar siempre las expectativas, exigencias e información de nuestros grupos de interés** (Propietarios, Clientes, trabajadores, proveedores, etc.), así como el **contexto de nuestra organización en el mercado** en el que operamos, con el fin de **establecer estrategias y Planes de objetivos** adecuados a éste.

- Debemos cumplir los **requisitos legales y reglamentarios aplicables**.

- Debemos **identificar los posibles riesgos y oportunidades** asociados con nuestras **estrategias y nuestros procesos**, con el fin de **gestionarlos adecuadamente.**

- Un sistema significa una **manera de trabajar establecida y conocida** por todos, es decir independiente de las personas que trabajen en un momento dado.

- **Nuestros proveedores y subcontratistas son una etapa más de nuestros procesos**, y por ello **debe garantizarse la calidad de los productos comprados y de las operaciones externas subcontratadas.**

- **Existimos porque existen nuestros clientes**. consecuentemente, debemos satisfacer al máximo sus necesidades en **Calidad**, **Precios, Plazos y Servicio**.

- El Sistema de Gestión de la Calidad implantado debe tratar de alcanzar la **Satisfacción de los Clientes, la satisfacción de los empleados y la optimización de nuestros recursos**.

- Todas las actividades deben realizarse con el enfoque de **LA MEJORA CONTINUA**, que consiste en **Planificar** las actividades previstas, **Ejecutar** según lo planificado, **Evaluar** resultados y **Actuar** en función de éstos.

- **La medición y análisis de los indicadores de gestión** deben permitirnos conocer si **alcanzamos los resultados previstos** y, en caso contrario **deberemos establecer las acciones de ajuste necesarias.**

- **La Calidad debe generarse** en las actividades realizadas en **todas y cada una** delas actividades de la empresa y en **todos y cada uno** de los puestos de trabajo. Esto exige una **colaboración y un compromiso de todos.**

- Debemos de trabajar como un **equipo organizado**, participando todos en la obtención de la calidad y en la mejora de la satisfacción al Cliente. **No somos departamentos aislados independientes, sino que intervenimos en las diferentes actividades de cada proceso** y por ello es **imprescindible la coordinación de nuestras actuaciones.**

Por todo ello, esta Dirección se Compromete a aportar todos los recursos a su alcance que sean necesarios para **cumplir los objetivos estratégicos y de mejora** que vayan estableciéndose, así como a informar al personal de los resultados obtenidos, según le afecte.

Gerencia

4 de Julio 2019